



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### ART.1-OGGETTO

Le presenti condizioni generali disciplinano la fornitura al cliente, da parte di FBITECH del servizio di Backup Remoto, conformemente alla documentazione tecnica che ne disciplina i termini e le modalità di erogazione ed è parte integrante del presente contratto.

Il servizio consente al cliente :

- Di disporre di un proprio spazio sui server di storage di FBITECH, accessibile attraverso un sistema di autenticazione crittografata
- I parametri di scheduling sono impostati sulla rotazione di 3 ore per 14 giorni e due slot da 45 giorni
- Di ottimizzare il processo grazie alla de-duplicazione alla fonte assicurata dal software installato sulle propri Server

Nel caso in cui il cliente disponga di più macchine (server/pc), può richiedere l'attivazione di più domini di backup, ciascuno gestito dal singolo amministratore della macchina. Il cliente dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del servizio riportate nella documentazione tecnica e di accettarle integralmente.

### ART.2-DURATA

Il contratto si considera in essere con l'attivazione del servizio da parte di FBITECH. L'attivazione del servizio è condizionata alla positiva verifica della documentazione inviata dal cliente, corredata dall'attestazione di pagamento del costo del servizio, di cui all'art.4. Il contratto si rinnova di anno in anno, e si intende tacitamente rinnovato per lo stesso periodo. In caso di mancato rinnovo alla data di scadenza, il cliente non potrà più fruire del servizio, e si obbliga a manlevare FBITECH da qualsiasi conseguenza derivante dalla sospensione del servizio stesso. FBITECH si obbliga a conservare i dati del cliente e a renderli disponibili per l'eventuale ripristino, su richiesta espressa dall'ente, per un periodo non superiore a sei mesi.

### ART.3-REQUISITI

Il cliente provvede autonomamente a dotarsi delle risorse hardware e software e della connettività, necessarie per la regolare fruizione del servizio. FBITECH non potrà essere ritenuta responsabile e/o chiamata in causa per danni diretti e/o dell'infrastruttura del cliente.

### ART.4-CORRISPETTIVI

FBITECH erogherà il servizio per la durata indicata nel modulo di adesione e per un corrispettivo calcolato sulla base del listino ufficiale. Il cliente è tenuto al pagamento in favore di FBITECH, per le prestazioni di un canone di adesione, da versare al momento dell'adesione al servizio, determinato in funzione del numero di server/pc connessi. Nel caso in cui venisse superata la soglia stipulata nel contratto, sarà cura di FBITECH segnalarlo al cliente, il quale sarà obbligato, entro 15 giorni dalla comunicazione, ad ampliare lo spazio oppure ridurre la quantità di dati da salvare (come da listino allegato).



#### **ART.5-RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

FBitech ha facoltà di risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art.1456 del c.c., in caso di inadempimento da parte del cliente delle prestazioni oggetto delle presenti condizioni generali. La risoluzione opera di diritto, al semplice ricevimento da parte del cliente di una comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata AR e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intento di FBitech di avvalersi della risoluzione stessa. Da quel momento il cliente non potrà più usufruire del servizio e si obbliga, ora per allora, a manlevare e tenere indenne FBitech da qualsiasi responsabilità collegata alla disattivazione del servizio stesso. Resta inteso che in caso di risoluzione, il cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a FBitech le somme dovute in titolo di corrispettivo maturate fino alla data di risoluzione del contratto.

#### **ART.6-RECESSO DEL CLIENTE**

Il cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione a FBitech mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite posta certificata; il recesso sarà efficace decorsi dieci giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione e della restituzione di eventuali apparati hardware di proprietà di FBitech. A nessun titolo verrà restituita alcuna somma di denaro.

#### **ART.7-RESPONSABILITA' DI FBITECH**

FBitech erogherà il servizio conformemente a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali e nella documentazione tecnica allegata. FBitech non potrà essere ritenuta responsabile e/o chiamata in causa per danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare al cliente e/o a terzi per cause a lei non imputabili, quali-a titolo puramente esemplificativo- eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del servizio, scorretto utilizzo della password di accesso al dominio, ecc...

#### **ART.8-SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

FBitech si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio e/o impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati contenuti nei propri server, nelle seguenti ipotesi:

- presenza di una espressa richiesta da parte di organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alla normativa vigente
- in tutti i casi in cui il cliente violi le disposizioni contrattuali

Le motivazioni di una eventuale sospensione del servizio saranno sempre comunicate da FBitech, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei confronti del cliente.

#### **ART.9-COMUNICAZIONI**

Il modulo di adesione e le presenti condizioni generali, debitamente sottoscritti, devono essere inviati, a mezzo fax, al numero 0303531505 ovvero, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [postacertificata@pec-fbitech.it](mailto:postacertificata@pec-fbitech.it). Per quanto riguarda le altre comunicazioni da trasmettere a FBitech, ai sensi del presente contratto, saranno considerate valide solo quelle inviate tramite posta elettronica certificata all'indirizzo sopra citato.

#### **ART.10-INFORMATIVA**

Le condizioni generali e ogni altra informazione sui contenuti, sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di fruizione del servizio, sono rese disponibili sul sito:

[www.fbitech.it](http://www.fbitech.it)

FBitech fornirà al cliente un' informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del servizio. Tale informativa potrà

riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità di servizio, ecc...

#### **ART.11-PRIVACY**

Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente col presente modulo di adesione, ovvero altrimenti acquisiti, è FBitech, con sede legale in via Della Volta, 5/E 25124 Brescia. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. lgs.196/03 tali dati verranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui agli art.33 e segg. del D. lgs.196/03 e successivi aggiornamenti ( "Codice della Privacy"). I dati trasmessi saranno utilizzati in modalità cartacea e/o informatica per le finalità connesse e/o strumentali all'esecuzione del servizio, oltre che per iniziative promozionali e potranno essere comunicati e resi accessibili alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività legate al servizio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti impedisce la stipulazione e l'esecuzione di quanto contenuto nel contratto di servizio e degli adempimenti di legge connessi. In relazione ai predetti trattamenti di dati, il cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.lgs.196/03, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento.

#### **ART.12-NORME DI RINVIO**

L'erogazione del servizio di backup remoto è disciplinata dalle presenti condizioni generali di contratto, dal modulo di adesione e dalla documentazione tecnica del servizio disponibile sul sito [www.fbitech.it](http://www.fbitech.it). Per tutto quanto non espressamente previsto negli articoli precedenti si invia alle norme di legge in materia e al codice civile.

#### **ART.13-FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia relativa al servizio e/o allo stesso direttamente connessa, il cliente riconosce la competenza esclusiva del foro di Brescia.

Luogo e data

Timbro e firma

---

---

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del c.c. il cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole, art.2 (Durata) -art.3 (Requisiti) -art.4 (Corrispettivi)-art.5 (Risoluzione del contratto) -art.8 (sospensione del servizio) e 12 (Nome del rinvio) - art.13 (Foro competente).

Luogo e data

Timbro e firma

---

---